

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぼ・び〜

公表日 令和7年4月1日

利用児童数

11

回収数

10

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間、わかりやすく構造化された環境となっていると思いますか。	90%	10%				
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%				
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	70%	30%			公表しているプログラムに沿った支援をしているようには見えなかった。	今後は公表しているプログラムに沿った支援を実施していくと共に、提供したサービスについてしっかりと説明する機会を作りたい。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。また支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。また、活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%				
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する(公園等)機会がありますか。	70%	10%	10%	10%		
	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等、放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	100%					
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	30%		10%		
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。また面談等で子育てに関する助言等や事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	10%				
	12	保護者同士の交流の機会を提供されていると思いますか。	10%	10%	80%		保護者同士の交流の機会はなかった。	今後、イベント等の計画をして交流の機会を持てるようにしていきたい。
	13	子どもや家族からの相談、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や苦情があった際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	15	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や評価、行事等の発信をされていると思いますか。	60%	40%			SNS等での情報の発信をみたことはなかった。	ホームページやInstagramでの情報発信はあったがしっかりと周知できていなかったため、今後は定期的にお知らせをしていきたい。
	16	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
	17	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、安全を確保するための計画等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、非常災害の発生を想定した訓練やその他の必要な訓練が実施されていると思いますか。	100%					
	18	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
	19	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
20	事業所の支援に満足していますか。	100%						